



## Les **bénéfices** pour votre hôtel

- Acquisition de nouvelles compétences
- Meilleure employabilité des collaborateurs
- Développement de l'efficacité des équipes
- Amélioration de la qualité du service client
- Renforcement de l'engagement dans l'organisation

Depuis plusieurs années, **Eduform'Action accompagne le secteur de l'hôtellerie** dans le développement des compétences des équipes.

Nos formations **répondent aux exigences de l'hôtellerie** et aux réalités de chaque métier, qu'il s'agisse de l'hébergement, de la restauration, de la direction ou des fonctions supports.

Axées sur quatre piliers - **qualité de service, sécurité, management et transition durable et digitale** - nos formations visent l'excellence opérationnelle, la cohésion des équipes et l'adaptation continue aux évolutions du secteur tout en contribuant à la qualité de l'expérience client.



**Votre contact Frédéric SECHET**

fsechet@eduformaction.fr  
+33 (0)6 61 86 20 22



# ACCOMPAGNER VOTRE HÔTEL

# Nos domaines d'intervention

## Santé et sécurité au travail

La santé et la sécurité de vos collaborateurs sont au cœur de vos préoccupations. Nous formons les personnels d'accueil, d'entretien ou de cuisine, à la prévention des risques liés aux conditions de travail spécifiques à l'hôtellerie.

**Objectifs** : formations réglementaires, ergonomie, sensibilisation aux risques professionnels, QVT (qualité de vie au travail), gestion des situations d'urgence, prévention des accidents.

**Public cible** : réceptionnistes, chefs de cuisine, responsables sécurité, agents d'entretien...

## Tech & Digital

Nous formons les équipes hôtelières à être dans le tempo de l'innovation, à comprendre et à intégrer les nouvelles technologies dans leurs activités pour gagner en efficacité : gestion et finances, communication et marketing, commerce, cybersécurité.

**Objectifs** : intégration de l'IA, formation aux outils numériques, maîtrise de la communication digitale

**Public cible** : équipes support (marketing, IT, finances...) et front desk

## Capital Humain

Votre personnel est votre premier atout. Nous accompagnons les hôtels dans le développement du capital humain des différentes catégories de personnels, pour garantir une meilleure efficacité opérationnelle et une expérience client optimale.

**Objectifs** : formation au management et au leadership, gestion du stress, intelligence émotionnelle, relation client...

**Public cible** : managers, responsables d'équipe, collaborateurs en contact avec la clientèle

## Habitat & rénovation énergétique

Maintenir et développer des lieux d'accueil en excellent état est l'un des piliers de la qualité de l'expérience client. Nous formons vos équipes à la rénovation des espaces et à l'intégration de pratiques durables dans l'hôtellerie.

**Objectifs** : performance en rénovation, amélioration de l'efficacité énergétique, respect des normes environnementales

**Public cible** : responsables techniques, chefs de projets, équipes de maintenance.

# Exemples de formations

Personne Formation classique Blended learning Classe virtuelle Formation en Unité Technique Durée



Sauveteur Secouriste du Travail	•				2 jours
Équipier d'Évacuation	•	•	•		3 heures
Gestes, Postures et Ergonomie	•	•			3 heures
Opération d'Ordre Électrique - Travaux Simples	•	•	•		2 jours
Opération d'Ordre Électrique en Basse Tension	•	•	•		3 jours
Mettre en Place une Démarche de Qualité de vie et des conditions de travail	•				2 jours



Initiation à la cybersécurité	•				2 jours
Maîtrise de la cybersécurité	•				2 jours
Développer son chiffre d'affaire avec l'IA	•				2 jours
Automatiser la gestion des tâches quotidiennes avec l'Intelligence Artificielle	•				1 jour
Mettre en place une stratégie de Marketing Digital	•	•	•		1 à 4 jours
E-commerce : développer ses ventes en ligne via son site web	•	•	•		1 à 4 jours



Réussir l'intégration de nouveaux collaborateurs	•		•		1 jour
Gagner en autonomie dans son environnement professionnel	•	•			2 jours
Développer son leadership	•	•			2 jours
Devenir manager	•	•			2 jours
Managers confirmés : ancrer et développer ses compétences	•				2 jours
Améliorer sa confiance en soi	•	•			2 jours



Assurer la maintenance des aménagements intérieurs d'un bâtiment (CCP1 Tit. AMB)	•				196 h
Assurer la maintenance courante de l'installation et équipements électriques d'un bâtiment (CCP2 Tit. AMB)	•	•			126 h
Pose d'éclairage extérieur	•				14 h
Pose d'éclairage intérieur		•			14 h
Assurer la maintenance courante de l'installation des équipements thermiques et sanit. d'un bâtiment (CCP3 Tit. AMB)	•				112 h
Fixation sécurisée de meubles et équipements	•				14 h